



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales del docente y clima escolar en las  
Instituciones Educativas de los niveles de Inicial y  
Primaria del Distrito de Sayán- 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Bch: Cárdenas González Vilma Mercedes**

**ASESOR:**

**Mg. Santiago Gallarday Morales**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

---

**MSc. Abner Chávez Leandro**

**Presidente**

---

**Mgtr. Alejandro Menacho Rivera**

**Secretario**

---

**Mgtr. Santiago Gallarday Morales**

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A nuestros estudiantes por ser el impulso y la razón para nuestra superación profesional.

La Autora.

### **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios, a esta casa de estudio Universidad Particular César Vallejo que, a través de sus autoridades y catedráticos en honor han hecho posible la adquisición de experiencias significativas y productivas en mi vida profesional. Asimismo expreso gratitud aquellas personas que contribuyeron a este esfuerzo brindando críticas constructivas, valiosas.

De manera muy especial a mi asesor Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales, por su asesoramiento de forma permanente, durante el trabajo y desarrollo de investigación.

La Autora

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Cárdenas González Vilma Mercedes, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41388493, con la tesis titulada Habilidades Sociales del Docente y Clima Escolar en las Instituciones Educativas del Distrito de Sayán- 2014

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Huacho, 17 de enero del 2015.

---

Cárdenas González Vilma Mercedes  
DNI N° 41388493

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: Habilidades Sociales del Docente y Clima Escolar en las Instituciones Educativas del Distrito de Sayán- 2014. Para obtener el grado de Magíster en Psicología educativa.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre la comunicación organizacional y el trabajo en equipo. El documento consta de siete capítulos, estructurado de la siguiente forma: En el primer capítulo se expone la introducción, el segundo capítulo corresponde al marco metodológico, el tercer capítulo refiere a los resultados, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión, el quinto capítulo a las conclusiones, las recomendaciones se desarrollan en el sexto capítulo, en el séptimo las referencias bibliográficas seguidas de los anexos

La Autora.

## Índice

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Marco Teórico	20
1.2.1. Bases teóricas de la variable Habilidades Sociales Del Docente	20
1.2.2. Bases teóricas de la variable Clima Escolar	27
1.2.3. Definición de términos básicos	31
1.3. Justificación	33
1.4. Problema	34
1.4.1. Realidad Problemática	34
1.4.2. Formulación del problema	35
1.5. Hipótesis	36
1.5.1. Hipótesis General	36
1.5.2. Hipótesis Específicas	36
1.6. Objetivos	36
1.6.1. Objetivo General	36
1.6.2. Objetivos Específicos	37

II: MARCO METODOLÓGICO	38
2.1 Variables	39
2.1.1. Definición conceptual de las variables	39
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3 Metodología	41
2.3.1. Tipo de estudio	41
2.3.2. Diseño	41
2.4. Población, muestra y muestreo	43
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.6. Métodos de análisis de datos	47
III RESULTADOS	49
IV DISCUSIÓN	63
V CONCLUSIONES	70
VI RECOMENDACIONES	72
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	74
ANEXOS	79



## Índice de tablas

	pág
Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades sociales del docente	40
Tabla 2 Operacionalización de la variable Clima escolar	40
Tabla 3 Población de docentes	43
Tabla 4 Dimensiones de la variable habilidades sociales del Docente	44
Tabla 5 Dimensiones de la variable clima escolar	45
Expertos que validaron el instrumento de habilidades sociales del	
Tabla 6 Docente y clima escolar	46
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento para medir las variables	47
Tabla 8 Distribución de frecuencias entre las habilidades sociales del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014.	50
Tabla 9 Distribución de frecuencias entre la empatía del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014.	52
Tabla 10 Distribución de frecuencias entre la asertividad del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014.	53
Tabla 11 Distribución de frecuencias entre la escucha activa del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014.	55
Tabla 12 Distribución de frecuencias entre la interacción del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014.	56
Tabla 13 Grado de correlación y nivel de significación entre las habilidades sociales del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014	58
Tabla 14 Grado de correlación y nivel de significación entre la empatía del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014	59
Tabla 15 Grado de correlación y nivel de significación entre la asertividad del	60

docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014

Tabla 16 Grado de correlación y nivel de significación entre la escucha activa del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014 61

Tabla 17 Grado de correlación y nivel de significación entre la interacción del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014 62

## Índice de figuras

	pág.
Figura 1 Niveles entre las habilidades sociales del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014	51
Figura 2 Niveles entre la empatía del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014	52
Figura 3 Niveles entre la asertividad del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014	54
Figura 4 Niveles entre la escucha activa del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014	54
Figura 5 Niveles entre la interacción del docente y clima escolar en las instituciones educativas del distrito de Sayan – 2014	57

## **Resumen**

La presente investigación tiene como problema general Determinar la relación entre las Habilidades Sociales del Docente y Clima Escolar en las Instituciones Educativas Del Distrito de Sayán- 2014.

La investigación realizada en la metodología se aplicó el tipo de estudio descriptivo correlacional y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una población constituida por 56 docentes en las Instituciones Educativas Del Distrito de Sayán- 2014, a los que se le encuestó en su totalidad a modo censal dado que representa una cantidad pequeña, para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario para cada una de las variables de investigación.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 20 docentes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach para las variables: Habilidades Sociales del Docente (0,836) y Clima Escolar (0,870). Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0. Por otro lado de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que existe relación alta fuerte positiva entre el Habilidades Sociales del Docente y Clima Escolar en las Instituciones Educativas Del Distrito de Sayán- 2014. (sig. bilateral = 0.000 < 0.01; Rho = 0,771\*\*).

**PALABRAS CLAVE:** Habilidades Sociales del Docente y Clima Escolar

## Abstrac

This research has the general problem determine the relationship between the Social Skills of Teachers and School Climate in the District Educational Institutions Sayán- 2014.

Research in methodology type descriptive correlational study and its not transverse or trans experimental and design, where he worked with a population consisting of 56 teachers in the District Educational Institutions Sayán- 2014, applied to those who will surveyed in full census so since it represents a small amount, for data collection, a questionnaire for each of the variables applied research.

To establish the reliability of the questionnaire, a test of internal consistency was applied to a pilot sample of 20 teachers and Cronbach alpha statistic for the variables were obtained: Teaching Social Skills (0.836) and School Climate (0.870). The data are then processed, using the SPSS version 21.0 statistical program. On the other hand according to the results it is evident that there is a high positive relationship between strong Social Skills of Teachers and School Climate in the District Educational Institutions Sayán- 2014. (sig = 0.000 bilateral <0.01;. Rho = 0.771 \* \*).

**KEYWORDS:** Social Skills of Teachers and School Climate